ERAC S.r.l., opera nel settore dell'autodemolizione dal 1995 maturando anche una lunga esperienza nel recupero e vendita di ricambi usati, nel ritiro e nella gestione di veicoli sinistrati e nella gestione delle pratiche di radiazione targhe presso l'ufficio del Pubblico Registro Autovetture.

L'azienda è operativa presso la sede di Bolzano in via Gobetti 4/b costruita secondo i più moderni criteri e dotata di attrezzature di lavoro e impianti che consentono di operare con efficienza e nel rispetto dell'ambiente.

Dispone d i ampi spazi dedicati a magazzino garantendo una ampia disponibilità di ricambi per soddisfare le richieste della clientela.

Grazie alla buona organizzazione aziendale, alla capacità del personale altamente qualificato, la disponibilità di attrezzature sempre al passo con i tempi, ERAC S.r.l. opera per la gestione dei veicoli a fine vita secondo criteri di efficienza operativa, di tutela ambientale, di sostenibilità nella filiera dei veicoli garantendo la corretta e conforme di tutte le frazioni recuperabili e/o destinate al recupero/smaltimento..

L'azienda è da molto tempo certificata per la qualità e l'ambiente adottando due Sistemi organizzativi UNI EN ISO 9001 e 14001 che supportano l'impegno aziendale verso il miglioramento, la riduzione degli impatti ambientali per la sostenibilità delle proprie attività e una gestione aziendale ispirata al Risk Management.

Dal 2006 ERAC ha aderito al Consozio CAR degli autodemolitori di cui è Rappresentante per il Trentino Alto Adige per consolidare e dimostrare il proprio impegno professionale nella conforme gestione di tutti gli adempimenti applicabili e adottare le più recenti migliorie disponibili per gli operatori del settore.

Nella pianificazione e nella gestione delle proprie attività Erac Srl volge la propria attenzione al Contesto in cui opera per identificare le Parti interessate al proprio operato e considerarne le aspettative per configurarsi e proporsi sul mercato in modo competente e affidabile.

Per questo motivo ha definito la presente Politica per esprimere il proprio impegno verso le esigenze del Cliente e delle altre parti interessate attraverso un miglioramento continuo della gestione dei propri processi, degli aspetti ambientali e dei servizi erogati.

.

L'organizzazione si impegna a definire i propri obiettivi considerando come quadro di riferimento l'analisi del proprio contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, gli obblighi di conformità, i propri rischi aziendali e le opportunità di miglioramento.

L'organizzazione Erac Srl è impegnata in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali relativamente a :

- Identificazione delle aspettative delle parti interessate
- La gestione dei rischi aziendali identificati e il perseguimento delle opportunità individuate;
- La motivazione, la responsabilizzazione e il coinvolgimento del personale attraverso momenti formativi;
- il raggiungimento degli obiettivi di qualità e ambientali
- Dare supporto alla clientela fornendo informazioni in merito agli adempimenti applicabili e assicurare la migliore assistenza tecnica al Cliente per individuare i corretti ricambi e la risoluzione dei reclami e di eventuali problematiche che possano presentarsi ;
- assicurare e assistere nel tempo la clientela in merito alla conformità dei servizi erogati;
- La piena e puntuale gestione degli adempimenti ambientali e delle prescrizioni autorizzative e dei rifiuti prodotti
- La preparazione aziendale per la gestione di possibili situazioni di emergenza;
- Garantire l'utilizzo di attrezzature e risorse adeguate e sicure per svolgere le attività nel rispetto delle norme vigenti e per garantirne la sicurezza per i propri dipendenti e la tutela dell'ambiente;
- Garantire la disponibilità di adeguate risorse per l'efficace mantenimento del sistema integrato qualità e ambiente;

- Identificare e valutare il proprio impatto sull'ambiente e attuare azioni di mitigazione e riduzione in ottica di sostenibilità dell'attività aziendale

Tutto il personale avente influenza sulla significatività dei rischi e sui consumi aziendali e responsabilità per attività che possono influire sulla soddisfazione della clientela e sulla conformità dei prodotti e dei servizi viene formato e sensibilizzato ad applicare le prescrizioni del Sistema nella propria area di attività.

ERAC S.r.l. ritiene la tutela ambientale e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente siano obbiettivi strategici per l'azienda raggiungibili solo con il completo impegno di ogni risorsa aziendale.

Per raggiungere tali obiettivi ERAC S.r.l. mantiene certificati ed applica un sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente in accordo con le Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Bolzano 27/7/2026

La Direzione 